

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Persona de contacto: Media Relations 202-268-2155

1 de diciembre de 2003

www.usps.com

Comunicado N° 091

MUCHAS OFICINAS POSTALES ABRIRÁN LOS DOMINGOS PARA PODER RECIBIR Y ENVIAR A TIEMPO LOS 20,000 MILLONES DE ENVÍOS POSTALES QUE HABRÁ DURANTE LAS FIESTAS DE FIN DE AÑO

WASHINGTON, D.C. – Para poder manejar el torrente de 20,000 millones de envíos postales que habrá para estas fiestas de fin de año, el Director de Operaciones del Servicio Postal anunció que muchas Oficinas Postales estarán abiertas hasta tarde y abrirán los domingos. Puntualizó también las iniciativas operativas y los aspectos convenientes para el público que tienen por objeto facilitarles más que nunca los envíos postales este año.

Esta Oficina Postal nunca cierra

“Estamos en todas partes para que usted pueda estar presente en cualquier parte, incluso en Internet”, explicó Pat Donahoe, refiriéndose a la Oficina Postal que nunca cierra: www.usps.com. Entre otros servicios, al igual que las Oficinas Postales tradicionales, los clientes que visiten esta Oficina Postal cibernética pueden comprar estampillas, calcular el franqueo, averiguar códigos postales (ZIP), efectuar el seguimiento de envíos y confirmar la entrega, cambiar su domicilio y solicitar la retención del correo hasta nuevo aviso.

Los clientes que envíen paquetes pueden evitar el viaje a la Oficina Postal si usan una tarjeta de crédito y sus computadoras para obtener etiquetas con el franqueo pagado. Click-N-Ship™ imprime etiquetas de dirección en Internet, con o sin franqueo. El servicio de Confirmación de Entrega está incluido, sin cargo alguno, en el servicio Priority Mail. Aquellos clientes que paguen por sus envíos postales en Internet solamente tendrán que poner los paquetes en el buzón o entregárselos a un cartero.

Proyecciones para las fiestas de fin de año

Este año, el día de mayor cantidad de envíos postales será el lunes 15 de diciembre y se estima que 850 millones de envíos van a ingresar al sistema. El día de más entregas será dos días después de esa fecha. Dado que el día de Navidad es un jueves este año, se espera que el lunes 22 de diciembre sea muy agitado también.

Tecnología de clasificación más inteligente

Gracias a los adelantos en materia tecnológica, la necesidad de obtener mano de obra temporal para las fiestas será mínima este año. Las actuales máquinas clasificadoras de alta velocidad pueden procesar casi setenta por ciento de los envíos postales con direcciones manuscritas, en comparación con el dos por ciento en 1997.

“Estamos entregando 24,000 millones de envíos postales a 17 millones de direcciones más”, explicó Donahoe, “aun cuando seguimos usando la misma cantidad de empleados que usábamos en 1994”.

El Servicio Postal, el mayor cliente de la industria de aviación comercial para el transporte de pasajeros, coloca envíos postales en 23,000 vuelos comerciales todos los días. Ello se suma a la red de aviones de carga aérea que usa para transportar cientos de miles de libras todos los días. Los envíos postales se transportan también por ferrocarril y mediante más de seis mil firmas de camiones que operan de unos pocos vehículos a cientos de ellos cada una.

Preparación para las fiestas de fin de año

Las Oficinas Postales estarán abiertas hasta tarde y abrirán los domingos para atender al público. Si desea averiguar qué oficinas postales tendrán horarios especiales y estarán abiertas hasta más tarde, vaya a www.usps.com, o llame al 1-800-ASK-USPS

Más de 82.000 lugares tendrán 2,850 millones de estampillas. Dicha cifra abarca 38,000 Oficinas Postales, Más de 21,000 supermercados, mercaditos y farmacias, así como 16,000 cajeros automáticos y 7,000 máquinas expendedoras ubicadas en centros comerciales, parques de oficinas y aeropuertos.

La red del Centro de Operaciones Nacionales y Regionales funcionará las 24 horas. Dicha red intercambia información sobre operaciones y la circulación de los envíos postales con los centros de procesamiento y distribución de envíos postales y los principales clientes postales.

Dos semanas antes de Navidad, la capacidad de la red de carga aérea del Servicio Postal aumentará en casi 40 por ciento y se añadirán cientos de camiones para crear rutas directas entre las zonas metropolitanas.

Fechas recomendadas para los envíos postales

Si bien no hay plazos fijos para los envíos postales, aquellos clientes que efectúen envíos a las tropas desplegadas en virtud de la Operación Libertad para Irak deberán usar lo siguiente:

- * Priority Mail hasta el 4 de diciembre para los códigos ZIP que empiecen con APO 093.
- * Priority Mail para otras direcciones APO/FPO hasta el 11 de diciembre y luego verificar en su Oficina Postal local para averiguar la disponibilidad del servicio Military Express Mail

Aquellos clientes que envíen paquetes dentro de los EE.UU. deberán usar lo siguiente:

- * Parcel Post hasta el lunes 15 de diciembre;
- * Priority Mail hasta el lunes 22 de diciembre; y,
- * Express Mail a partir del lunes 22 de diciembre. Se dispondrá del servicio de entrega Express Mail para el día de Navidad en muchos lugares.

Se recomienda a los clientes que averigüen los detalles en sus Oficinas Postales locales.

En el caso de envíos internacionales, los plazos de entrega están basados en la cantidad de días hábiles indicados para cada servicio.

- * Servicio Global Express garantizado hasta el 22 de diciembre. Ofrece entrega garantizada en un determinado día, por lo general dentro de dos a tres días, y seguimiento.
- * Servicio Global Express hasta el 17 de diciembre. Proporciona una buena combinación de velocidad de entrega y precio sin entrega en un determinado día. Ofrece entrega en un plazo de tres a cinco días en más de 190 países, según la distancia. El servicio Global Express Mail ofrece seguimiento en Internet a más de 60 países.
- * Servicio Global Airmail hasta el 8 a 15 de diciembre (según el destino). Para enviar una carta o paquete estándar, este servicio ofrece entrega en prácticamente todos los países del mundo en un plazo de cuatro a siete días para las cartas y hasta diez días para los paquetes. Los envíos son transportados por vía aérea y entregados como correo tipo First-Class. Los servicios

especiales que pueden adquirirse incluyen recibo a vuelta de correo para las cartas y seguro para los paquetes o encomiendas (Parcel Post). Cada uno de los envíos tiene que estar marcado Airmail/Par Avion.

-30-

Nota: Se adjuntan consejos para las direcciones y el envoltorio de paquetes.

Consejos para las direcciones

- * Escriba, a mano, a máquina o en letra de molde, la dirección completa en forma clara.
- * Use siempre una dirección de remitente que esté completa.
- * Asegúrese de estar usando el código ZIP. Si no lo sabe, no adivine. Vaya a www.usps.com para buscar los códigos ZIP y localizar las oficinas postales o cualquier otro lugar donde vendan estampillas en su zona, como por ejemplo los supermercados o cajeros automáticos. El sitio web hasta tiene un mapa para guiarlo a cualquiera de estos lugares, lo cual es muy conveniente.
- * Use www.usps.com para calcular el franqueo, comprar estampillas, crear tarjetas y comprar regalos.
- * Evite hacer cola para comprar estampillas: use Stamps by Phone (800-STAMP-24), Stamps by Mail, las máquinas expendedoras de estampillas o vaya al Postal Store en www.usps.com/shop.

Consejos para envolver encomiendas

- * Elija una caja que sea lo suficientemente fuerte como para proteger el contenido. Deje lugar para rellenar el interior de la caja.
- * Rellene el contenido del paquete.
- * Las únicas direcciones que tienen que tener los paquetes para enviarlos deben ser las direcciones del destinatario y del remitente.
- * Adjunte una tarjeta con una lista del contenido junto con las direcciones del destinatario y del remitente.
- * Quite las pilas o baterías que tengan los juguetes. Envuélvalas y colóquelas al lado de los juguetes en la caja de la encomienda. Si va a enviar retratos con marcos, desarme y envuelva el marco y el vidrio por separado.
- * Se debe llevar a la Oficina Postal todos los paquetes que pesen una libra, como mínimo, o bien se puede usar Click-N-Ship para adquirir el franqueo en Internet y entregar los paquetes al cartero.
- * Ahorre tiempo comprando materiales para envolver, incluso cajas y materiales de relleno, en la Oficina Postal local. Las cajas, los sobres y tubos de Express Mail y Priority Mail son gratuitos.
- * Si tiene alguna pregunta con respecto al servicio Express Mail o Priority Mail, llame al 1-800-222-1811. Para obtener toda otra información de la Oficina Postal, llame al 1-800-(ASK-USPS) 275-8777.

###